

АНКЕТА

**опитування суб'єктів господарювання щодо якості обслуговування в дозвільному центрі,
доступності інформації, дотримання дозвільними органами законодавства про дозвільну систему
у сфері господарської діяльності тощо
(анонімний режим опитування)**

Відповідно до Основних вимог до порядку взаємодії адміністратора з місцевими дозвільними органами, суб'єктами господарювання та територіальним органом спеціально уповноваженого органу з питань дозвільної системи у сфері господарської діяльності щодо видачі документів дозвільного характеру, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21.05.2009 № 526, Шахтарська міська рада, проводить опитування суб'єктів господарювання щодо якості обслуговування в дозвільному центрі, доступності інформації та дотримання дозвільними органами законодавства про дозвільну систему.

Метою опитування є забезпечення ефективної роботи дозвільного центру. Зведені результати опитування будуть використані для напрацювання та впровадження заходів щодо вдосконалення діяльності дозвільного центру.

1. Зазначте види послуг, які Ви отримували в приміщенні ДЦ (зазначати всі можливі варіанти)

- консультування
- отримання бланків для заповнення
- отримання допомоги при заповненні заяв
- здача документів
- отримання документів дозвільного характеру
- інше (зазначити) _____

2. Який документ дозвільного характеру ви отримували в ДЦ?

3. Які джерела інформації щодо отримання документа дозвільного характеру Ви використовували ?

- Веб сторінка в мережі Інтернет
- Інформаційні стенди в приміщенні ДЦ
- Інформаційні стенди дозвільних органів
- ЗМІ
- Інше (зазначити) _____

4. Скільки разів Вам доводилося звертатися до ДЦ при отриманні дозвільного документа?

- два рази, при здачі та отриманні пакету документів
- три рази
- чотири рази
- більше

5. Чи доводилося звертатися в дозвільні органи поза ЄДЦ після звернення до ЄДЦ?

- ТАК НІ

6. Чи стикалися Ви з випадками порушення термінів підготовки та видачі документів дозвільного характеру в ДЦ?

- ТАК НІ

7. Якщо «ТАК», то зазначте дозвільні органи, що їх припускались, та документи дозвільного характеру, що видавались, _____

8. Оцініть доступність послуг Дозвільного центру за 5-ти бальною шкалою

(1 – найнижчий бал, 5 – найвищий)

Показник	1	2	3	4	5
Доступність та зручність місця розташування ДЦ					
Організація роботи по прийому відвідувачів (черги)					
Просторість приміщення					
Облаштованість приміщення для відвідувачів (столи, стільці)					
Обсяг інформації про ДЦ, представлений в ДЦ					
Наявність інформаційних вивісок про функціонування ДЦ при вході до будинку (приміщення)					
Наявність вивісок про графік роботи					
Наявність стендів з інформацією та бланками для відвідувачів					
Актуальність інформації на стендах (відповідність існуючим процедурам)					
Наявність книги відгуків/пропозицій					

9. Чи задоволені Ви роботою ДЦ?

- ТАК НІ Важко сказати

10. Чи задоволені Ви роботою адміністратора?

- ТАК НІ Важко сказати

11. Чи є достатньою інформація на стендах ДЦ?

- ТАК НІ

12. Чи влаштовує Вас графік роботи ДЦ?

- ТАК НІ

13. Чи існують на Вашу думку, проблеми, що заважають ефективній роботі ДЦ?

- ТАК НІ Не помічав (-ла)

14. Що, на Вашу думку, заважає ефективному (своєчасному/в повному обсязі) здійсненню дозвільних процедур та/або заважає суб'єктам господарювання при отриманні документів дозвільного характеру? Оцініть за 5-ти бальною шкалою кожне твердження в порядку зростання (1 – найнижчий бал, 5 – найвищий)

Чинник	1	2	3	4	5
Невиконання працівниками дозвільних органів вимог нормативно-правових актів, що стосуються здійснення дозвільних процедур					
Необхідність неодноразових звернень в дозвільні органи для вирішення (прискорення вирішення) питання					
Свідоме затягування дозвільних процедур дозвільними органами					
Неможливість відстеження процесу проходження поданих документів					
Інше					

15. Зауваження до організації роботи ДЦ _____**16. На Вашу думку, на скільки поширена корупція в системі отримання документів дозвільного характеру через ДЦ?**

- Зовсім не поширена Радше не поширена
 Радше поширена Не знаю/важко сказати

17. Ваші загальні коментарі щодо роботи дозвільного центру (за бажанням)**ІНФОРМАЦІЯ ПРО РЕСПОНДЕНТА****18. Правовий статус**

- юридична особа фізична особа

19. Вид діяльності

- торгівля будівництво громадське харчування ресторанне господарство
 послуги виробництво інше _____

20. Кількість працівників

- одноособово до 10 осіб від 11 до 50 осіб
 від 51 до 100 осіб більше 100 осіб